



MANUAL DE INSTALACIÓN, USO Y MANTENIMIENTO

PISOS NATURA

LÍNEA FLEX DESIGN

Los pisos NATURA® tienen gran estabilidad y menor susceptibilidad al movimiento ocasionado por los cambios de temperatura calor-frío; son resistentes a la humedad y retardantes al fuego.

CÓDIGO

OVT – DO -33

SITIO WEB:

www.acemar.co

CORREO ELECTRÓNICO:

ventas@acemar.co

TELÉFONO

(+57) 317 3711429

VERSIÓN

3

INSTALACIÓN

- Desocupar los espacios del inmueble en donde va a ser instalado el producto.
- Tener levantadas las alfombras y retirados los guardas escobas, si es necesario. Tener la placa en óptimas condiciones para que no presente inconvenientes posteriores a la instalación (verificación en la primera visita del instalador), la placa base debe tener un desnivel máximo de 2mm por cada metro lineal, medido con boquilla o tiento metálico.
- En construcciones nuevas se debe verificar el estado del secamiento de la placa, la cual debe estar libre de humedades. Para cualquier tipo de construcción se recomienda que la humedad de la placa sea inferior al 10%. Se debe instalar un polietileno inicialmente sobre toda la superficie, luego una capa de espuma de mínimo 1mm (Yumbolón o Superlón).
- Para instalar el piso se debe medir la humedad de la placa, esta medición se hace con higrómetro para superficies, teniendo en cuenta que la placa al momento de la instalación del piso debe estar por debajo del 7% de humedad. Se deberá dejar registro de esta prueba.
- Si se quiere tener mayor absorción acústica de golpes producidos por los zapateos, instrumentos, etc, se debe instalar un manto especial. Preguntar al asesor por este adicional.

USO Y MANTENIMIENTO

Uso

- Residencial y a solicitud en auditorios, hoteles y edificios.

Mantenimiento

- Utilice platos recolectores de agua debajo de las materas o plantas. Utilice tapetes "atrapa mugre" a la entrada y tapetes sencillos en sitios de tráfico continuo.
- No utilice disolventes, limpiadores con base cloro, o químicos. Use solo agua y escobas con cerdas muy suaves y recoja la mugre más gruesa, luego utilice la Mopa BONA o similares para atrapar el polvo y las partículas más pequeñas que no pueden ser removibles con la escoba.
- No use ningún tipo de cera para brillar. Se recomienda utilizar para la limpieza los productos de BONA.
- Si percibe fugas en tuberías de paredes o suelos, actúe inmediatamente antes que el piso sufra por este contacto, se debe evitar cualquier contacto permanente con fuentes de agua. Se debe recordar que inundación es diferente a la humedad.

- Use fieltros o espumas protectoras debajo de todas las patas de los muebles que tienen contacto directo con el piso. Esto permitirá deslizarlos sin problema sobre la superficie del piso.
- Utilice acrílicos debajo de sillas de rodachinas y a su vez proteja las rodachinas con fieltros o espumas protectoras, así se disminuya la facilidad de rodar. En su defecto utilice sillas con ruedas de silicona especiales para superficies

TÉRMINOS DE LA GARANTÍA

El periodo de la Garantía Comercial de los pisos de madera será por 10 años en su estructura y 5 años en sus barnices, por defectos que puedan existir; siempre y cuando se cumplan con nuestras normas de instalación y mantenimiento.

- Se entiende por garantía en estructura cualquier desprendimiento interno de las capas que compone el piso.
- Se entiende por garantía en pintura cualquier desprendimiento de la laca sin causa aparente. No se incluye rayadura por uso normal o anormal del piso.

DISPONIBILIDAD DE PIEZAS DE CAMBIO

La garantía consistirá en el recambio de piezas defectuosas únicamente teniendo en cuenta la disponibilidad de colores y vetas que existan en el momento.

EXIGIBILIDAD DE LA GARANTÍA

Si por cualquier causa Acemar es demandado o denunciado por la exigibilidad de la garantía de un producto al que ha sido incorporado un producto de Acemar como insumo, materia prima o parte del producto final, el fabricante del producto, en tanto que haya sido comprador del insumo de Acemar, y por tanto sujeto a estos Términos y Condiciones de Venta, deberá salir al saneamiento de Acemar, y asumir todos los gastos del proceso, así como el pago de cualquier condena por daños y perjuicios a los que haya sido condenado.

SERVICIO POST VENTA

- Se utiliza el procedimiento de quejas, reclamos y sugerencias OVT-DO-08.
- La línea de atención al cliente: PBX (+57) 317 3711429 si desea llamar y solicitar una visita o informar del problema existente.

EXONERACIÓN EN EL CUMPLIMIENTO DE LA GARANTIA

FUERZA MAYOR O CASO FORTUITO

Si en el sitio de la instalación ocurre incendio, algún desastre natural, daños por rupturas de tuberías, fugas de agua permanente, inundaciones o por de efectos de fallas en los sistemas constructivos.

USO INDEBIDO DEL PRODUCTO POR PARTE DEL CLIENTE

Lo que se entenderá en los siguientes casos:

- Exposición a productos químicos, agentes corrosivos (cloro, etc.)
- Humedades relativas a fugas de agua, condensación de agua por aires acondicionados.
- Exposiciones a excesivo polvo o tierra derivados de la misma construcción en caso tal.
- Daños como rayones, golpes o defectos generados por mala manipulación y/o utilización.
- La aparición de bacterias causantes de manchas por humedad.

No es Garantía: Orina de animal que ocasione humedad y por lo tanto hinchamiento del sustrato. - Derramamiento de líquidos (jugos, agua, etc.).

NO ATENDER LAS INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN, USO O MANTENIMIENTO, EN PARTICULAR CUANDO:

- Su instalación es realizada por personas NO calificadas.
- Instalación a la intemperie.
- Aplicación de disolventes para limpieza entre otros productos no recomendables.

TONOS, COLORES Y VETAS DE LA MADERA

- La variación de tonos dentro de una especie de madera o colores, debido a su condición propia y la exposición a la luz artificial o natural.
- No se garantiza uniformidad de vetas en la madera, al ser producto natural puede existir variaciones.